



HOPITAL
MARITIME
Zuydcoote

COMMISSION DES USAGERS

Rencontre
Ecoute Satisfaction
Echange
Information Médiation
Réclamation





Quelles sont ses missions ?

[3] MISSIONS



-  Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches
-  Examiner les réclamations
-  Contribuer à l'amélioration de la Politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches



Les représentants des usagers



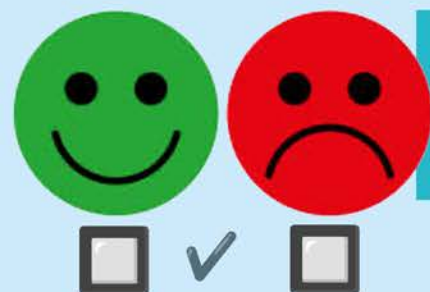
Mme Jacqueline DOUTRELANT
FNATH59 ● Association des Accidentés de la Vie



M. Bernard WERQUIN
UDAF59 ● Union départementale des Associations Familiales



M. José DESFONTAINE
UDAF59 ● Union départementale des Associations Familiales



Exprimer une satisfaction ou une Réclamation

Différentes possibilités d'écoute, d'échanges et de médiation sont à votre disposition.

Vous souhaitez nous faire part de votre satisfaction concernant votre séjour et votre prise en charge ? N'hésitez pas à en parler avec l'équipe et aux responsables des services.

Il vous manque des informations, des explications ou des documents après une hospitalisation ? Contactez en cas de besoin, le cadre de santé et/ou le médecin responsable du service d'hospitalisation.

En cas d'impossibilité d'exprimer oralement votre satisfaction ou vos griefs (reproches) auprès des responsables des services de l'établissement, ou si les informations reçues ne vous satisfont pas, **vous pouvez adresser directement un courrier signé au Directeur de l'Etablissement à l'adresse :**



Hôpital Maritime de Zuydcoote
Boulevard Vancauwenberghe
59123 Zuydcoote

par mail  à cdu@ch-zuydcoote.fr

Dès lors votre réclamation sera instruite par la CDU. Celle-ci pourra, le cas échéant, vous mettre en relation avec un médiateur médical ou non médical, membre de la CDU. Le (ou les) médiateurs vous recevront, vous et éventuellement votre famille, pour examiner les difficultés que vous rencontrez.



Venez nous rencontrer

Il vous est possible de rencontrer les membres de la cellule des relations avec les usagers en prenant rendez-vous au :

Composez



03 28 28 59 45



Vous avez des questions?

**Contactez la cellule de
relations avec les usagers**



cdu@ch-zuydcoote.fr

Composez



03 28 28 59 45

Suivez notre activité
sur les réseaux sociaux

