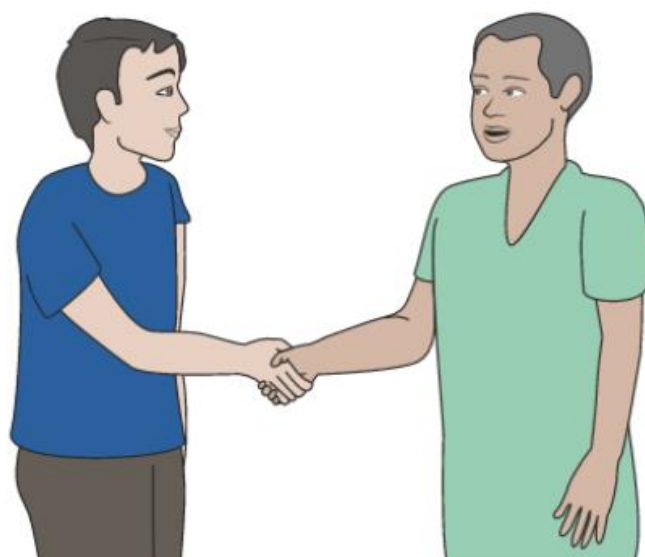


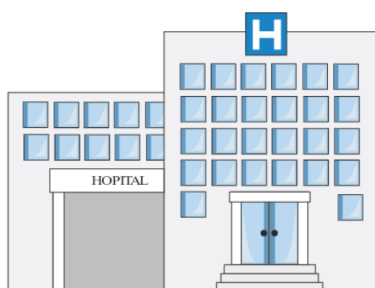


MES DROITS EN SANTE

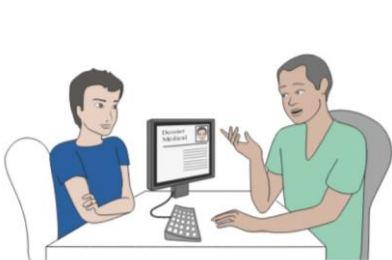
facile à lire et à comprendre

(FALC)





Tout le monde peut aller à l'hôpital.
Je peux **choisir** l'hôpital où je veux
me faire soigner.
Je serai bien accueilli et bien soigné à
l'hôpital.



Je dois avoir des informations faciles
à comprendre.
Je peux choisir mes soins.
Une personne que je connais peut
m'aider à choisir mes soins.



Le médecin doit toujours **me**
demandar mon avis sur mes soins.
J'ai le droit de **refuser** des soins.
Je peux dire ce que je veux pour ma
fin de vie.



Si le médecin me donne un nouveau
médicament, il doit me dire les
risques.

J'ai le droit de **refuser** le
médicament.

Si je veux quitter l'hôpital **avant la fin**
de mes soins, je dois connaître les
dangers pour ma santé.



L'hôpital doit **respecter** ma religion.

L'hôpital doit **respecter** mon intimité.

Par exemple : toquer à ma porte de chambre avant d'entrer.

Toutes les informations qui me concernent sont **privées**.

L'hôpital ne doit pas donner mes informations aux autres.

J'ai le droit d'avoir des informations sur ma santé.

Après mon décès, ma famille peut avoir des informations sur ma santé.



Je peux **donner mon avis** sur l'accueil et les soins faits par l'hôpital.



En cas de problème, **j'ai le droit de me plaindre**.

A l'hôpital, il y a une commission des usagers pour dire si je suis satisfait ou pas.

L'hôpital va essayer de trouver une solution à mon problème.

Si je ne suis pas d'accord avec la solution, on doit me proposer d'autres moyens de répondre à mon problème.

J'ai des questions sur mes droits en santé

Je veux me plaindre

Je veux demander mon dossier médical

Je peux appeler la commission des usagers :

03.28.28.51.96

Je peux aussi envoyer un email à l'adresse :

cdu@ch-zuydcoote.fr